

Quick Start

(Rychlý start)

Tento návod k programu Dr.Fox-X je velmi zkrácenou náhradou manuálu. Týká se rychlé instalace programu Dr.Fox-X, jeho primárního nastavení a převodu dat do něj. Návod je určen k základní orientaci, instalaci a zprovoznění programu Dr.Fox-X[®] pro nové i stávající uživatele. Obsahuje jen okrajově řešení problematiky užití programu v praxi, práce s pacientem, položkami programu, pojišťovnami a obecně s daty. Tato problematika je podrobně rozebrána v manuálu.

1. Předpokládaný počítač
2. Instalační program, MySQL server
3. Instalace programu Dr.Fox-X, server a mono-verze
4. Instalace síťové stanice (satelitu)
5. Použití programu
 - a. Start programu, přihlášení uživatele a správce
 - b. Základní nastavení
 - c. Pacient a program
 - d. Ukončení, zálohování a obnova dat
 - e. Správce, vyúčtování
6. Registrace programu, podpora
7. Kontakty, FAQ
8. Převod dat z jiných programů (Dr.Fox)

1. Předpokládaný počítač (doporučený)

Předpokladem správné funkce programu (uspokojivé časové odezvy) je instalace na vyhovující počítač. Ten by měl, (pro roli jediného počítače nebo serveru) splňovat nebo překračovat následující technické parametry (pokud nevíte o co jde můžete se zeptat(i u nás)):

Procesor : Intel Pentium III nebo AMD s kmitočtem alespoň 600MHz
Paměť: RAM 128Mb doporučeno (pro Win XP), pro Win 98 stačí 64Mb
Pevný disk : spolehlivý s cca 1GB volného místa, nejlépe v mirroringu*
Grafika : VGA 1024x768 bodů, (32 bit)
CD-ROM : CD-R/RW (vypalovačka) doporučena s technologií Mt.Rainier**
Tiskárna: nejhodnější je Epson LQ570+(580)/jinak libovolná (i Win)
OP.Systém: Microsoft WINDOWS 98 (SE) nebo vyšší, včetně XP

* zvláštní zapojení disků jako zrcadlené dává vyšší bezpečnost dat při poruše media disku.

**technologie Mt.Rainier umožňuje formátovat CD-RW tak, že se chová jako běžný pevný disk nebo disketa. Lze na něj libovolně data zapisovat přepisovat a mazat bez hlubší znalosti práce s CD-R/RW disky.

Poznámka:

Je pochopitelné, že na takto minimálně vybaveném stroji budou WIN XP spíše pokulhávat než běžet, zatímco pro W98(SE) postačí. Program pracuje i na horších strojích, zejména jako klient (pro sestru) ale rychlostí odezvy nenadchne. Časově optimální sestavu počítače jsme schopni v případě zájmu dodat zahořenou. Kontaktujte nás.

2. Instalační program, MySQL server

Příprava počítače:

Zkontrolujte, případně defragmentujte disk. Nastavte rozlišení VGA na 1024*768 pixelů. Používáte-li firewall je vhodné jej po dobu instalace vypnout. Jinak je v průběhu instalace nutné všechny jeho dotazy, týkající se instalace povolit, případně se současným vytvořením pravidla povolení.

Po vložení disku do mechaniky CD se automaticky rozběhne instalátor s nabídkou pokud počítač není takto nastaven spusťte setup.exe. Pokud jste získali instalaci z internetu spusťte nejdříve samo-rozbalovací soubor (drfoxx.install.nnnn.exe) a po rozbalení spusťte setup.exe Program Vám v obou případech nabídne úvodní menu a v něm nabídne:

- a. Program (spouštění)
- b. Instalátor (aktualizace)
- c. Archivace (zálohování/obnova dat)
- d. Odinstalaci (odstranění programu a dat z počítače)

Kliknutím levým tlačítkem myši vyberte požadovanou činnost a stiskněte <Další>. Instalátor testuje počítač na program Dr.Fox-X. Pokud zjistí jeho přítomnost, nabídne jenom body a, b.

Instalace programu začíná vyjádřením souhlasu s licenčním ujednáním (se kterým je nutno souhlasit). Dále proběhne test na přítomnost serveru MySQL(po celé síti). Pozor ! to může trvat na větších sítích delší dobu!. Pokud nemáte instalovaný MySQL server, instalujte jej stiskem tlačítka další. Pokud instalátor server MySQL najde, testuje v něm existenci databáze drfoxx. Pokud najde i tuto oznámí to. Dále a potřebuje rozlišit, zda se jedná o satelit (na síti), kde je již program nainstalován, nebo novou instalaci a žádá potvrdit, nebo zvolit další (nové) připojení. Do průběhu instalace serveru MySQL netřeba zasahovat, stačí potvrdit pokračování tlačítka Next.

Upozornění:

Jako podporu uživatelům nabízíme též možnost objednat si provedení instalace programu (i příp. revizi počítače) ve Vaší ordinaci u naší firmy. Pro objednání nás kontaktujte, sjednáme s Vámi vhodný termín, dle Vašich možností.

Pozor!

Pokud máte rychlé připojení k internetu (ADSL možná i ISDN128) je možné, propojením pracovních ploch Vašeho a našeho počítače provést instalaci od nás, bez naší přítomnosti u Vás. Potřebné informace vám poskytneme při tel. objednání této služby. Softwarové vybavení už je na CD připraveno.

3. Instalace programu Dr.Fox-X®

Po dokončení instalace serveru MySQL instalátor rozbalí komprimovaná data programu Dr.Fox-X a číselníků a provede instalaci programu a jeho integraci do Windows™.

Přitom požaduje vyplnění identifikace uživatele, kterou je možno později, ale před registrací změnit, položky příjmení, jméno, IČO a IČZ musí být vyplněny. Do položky firma je vhodné zapsat označení Vaší ordinace. Zvolte typ instalace: Praktický lékař(dospělí), Gynekolog, nebo Dětský lékař a stiskněte tlačítko další.

Doporučení: vyplňujte správně, ušetříte si nové zadávání spojené s registrací. Program žádá potvrdit nebo změnit instalační adresář pro nově instalovaný program. <Další>. Změny provádějte v prvním řádku, automaticky se pak promítají do názvu programové skupiny a zástupce. Stiskněte tlačítko <Instalovat>, proběhne kopírování programu a číselníků do zvoleného adresáře. Dokončení instalace program signalizuje. <Další>. Dále nabízí instalátor převod dat ze stávajícího programu (zatím jen z Dr.Fox) můžete začít převádět nebo instalaci ukončit. Pro spuštění programu Dr.Fox-X se základními číselníky a bez pacientů je nyní na ploše ikona pro spuštění programu a ve snadném spuštění skupina Avicenna obsahující volbu možností: Spustit program, Instalátor, Odinstalovat program a Zálohování programu.

Přístupové jméno uživatele je	DRFOXX
Přístupové jméno správce je	DEMO (možno psát malými písmeny)
Přístupové heslo uživatele i správce je	DRFOXX

Poznámka:

Uživatelská jména a hesla doporučujeme ihned změnit, případně jsou změněna převodem dat. Viz převod dat.

Dojde-li v průběhu instalace k poruše na kterémkoliv jejím stupni, je instalátor sestaven tak, aby prakticky beze zbytku odstranil dosud proběhlou instalaci programu, včetně serveru MySQL. Stopou po proběhlé instalaci je jen soubor *instal.log* v kořenovém adresáři. Můžete tak spustit instalaci znovu, bez chyb.

4. Instalace satelitu - síťové stanice (např. sestra)

Po dokončení instalace na serveru vezměte instalační disk a vložte jej do CD mechaniky na satelitu nebo, rovněž ze satelitu, spusťte, prostřednictvím stávajícího síťového připojení, program setup.exe který se nachází v adresáři drfoxx-install na serveru. Při instalaci program oznámí nalezení serveru(ů) MySQL a nabídne připojení ke stávající databázi (drfoxx). Pokud jde o instalaci téhož programu (sestra, druhý lékař) akceptujte toto připojení. Pokračujte jako u jednoruživatelské verze s tím, že už nebudete vyplňovat tabulku uživatele a tejně tak nebudou instalovány číselníky.

Poznámka: Pro vlastní funkci programu (nikoliv instalaci) není nutné u MySQL mít sdílené (připojené) síťové disky. Síť ale musí být funkční.

5. Použití programu Dr.Fox-X

Při prvním spuštění nového programu (bez převodu dat) je nutné nejprve nastavit počáteční číslo dávky a dokladů vyšší než posledně odevzdané pojišťovně tak, aby nedošlo k duplicitě čísel dávek nebo dokladů v průběhu roku. Program to v úvodu vyžaduje! Případný následný převod dat tato čísla přenesou ze starého a nastaví sám (přepíše ta manuálně nastavená). Stejně tak je nutno nastavit datum, do kterého je povolen zápis. Tyto údaje nastavuje pro celou síť správce (pokud účtuje). Jednotliví uživatelé si při prvním startu aktivují implicitní nebo užívanou(é) tiskárnu(y) (v F10 nastavení tiskárny).

Na tomto místě upozorňujeme, že stejně jako operační systém Windows je program Dr.Fox-X vybaven grafickým rozhraním, které preferuje užití myši. Protože jsou autorům známy úskalí použití myši v ordinaci, snažili se v maximální

míře dublovat kliknutí myši zkratkovou klávesou <ALT+písmeno>, kdy písmeno je podtržený znak v označení položky.

Start programu, přihlášení uživatele a správce

Program spustíte dvojným poklepáním na ikonu umístěnou na ploše, program vyžaduje vložit uživatelské jméno a heslo viz výše, následované <enter>. Jako uživatel programu vložíte několik počátečních znaků příjmení hledané osoby, následované <enter>, kdy výběr najde nejbližší splněnou podmínku. Po stlačení klávesy <Ins> můžete zadat nového pacienta. Dialog vložení nového pacienta Vás provede založením záznamu. Přepínání mezi záznamy dekurzu a karty je pomocí klávesy F4 nebo poklepáním na příslušné označení. Program je napsán intuitivně a novým uživatelům doporučuji jeho vyzkoušení se zkušebními daty. Teprve potom zadávejte data ostrá.

Doporučení: dříve než zadáte prvního (nového) pacienta, proveďte zálohu prázdného programu (bez pacientů). Pak obnovením dat z této zálohy smažete všechna pokusná data a můžete začít v „čistém“ programu.

1. Základní nastavení

Program je nakonfigurován tak, aby hned po instalaci nastavení odpovídalo empiricky zjištěnému nejčastějšímu nastavení u lékařů. Individuální nastavení programu je možné prostřednictvím klávesy F10, které spouští tu část programu, která je využívána většinou mimo přítomnost pacienta v ordinaci a kde najdete také záložku nastavení.

2. Pacient, lékař a program

Program určen zejména k podpoře rutinní administrativy tj. vedení dekurzu, předpis receptu, generování komunikačních tiskopisů a záznamu provedených výkonů a jejich vyúčtování pojišťovně. U lékařů v první linii doporučujeme jako optimální nasazení v malé síti tj. lékař a sestra, kdy se sestra stará o aktualizaci údajů v kartě a lékaři pak zbývá více času na léčení spojené s nutným záznamem do dekurzu a vyúčtování.

3. Ukončení, zálohování a obnova dat

Program ukončíte poklepáním na bílé x v červeném čtverečku umístěné v pravém horním rohu nebo stiskem <Esc> tolikrát až se program na ukončení zeptá.

Po spuštění zálohovacího programu ve Start, Programy, Avicenna, Jméno programu (DrFox-X) můžete kdykoliv provést zálohu nebo obnovu dat. Po kompresi dat Vám program nabídne jméno záložního souboru, pod kterým zálohu uloží na disk. Po úspěšném vytvoření zálohy nabídne možnost dalšího uložení na vyměnitelné médium. (ZIP, CD-R/RW, síť, flash disk).

Obnova probíhá opačně, vyberete jméno správné zálohy (ze všech dostupných úložišť) a otevřete ji. Po kontrole, zda jde o vlastní data (a tedy máte oprávnění je užít) provede rekonstrukci dat v programu. Všechna původní data programu jsou přepsána, proto:

Pozor ! Použijete-li poškozená data, budou vložena do programu (nelze zcela zkontrolovat) za současného přepsání stávajících.

4. Správce, vyúčtování

Z důvodu umožnit nasazení programu i ve větších celcích je vytvořen institut správce, jemuž přísluší základní nastavení programu, zejména ve vztahu s pojišťovkami a sumární vyúčtování za všechny uživatele. Správce nemá v žádném případě možnost nahlédnout do dekurzu pacientů.

6. Registrace programu, podpora

Program je dodáván zdarma (shareware) a *nemusíte jej zaregistrovat*. Pak ale jeho legální používání končí 30tým dnem od instalace (funkčnost pak definitivně končí po 45ti dnech). Do té doby můžete registrovat a prodloužit tak jeho funkčnost. Registrace spočívá ve vložení licenčního čísla programu a 32místného registračního kódu). O registraci žádáte u dodavatele programu zasláním objednávky registrace generované programem v sekci registrace (přihlášení jako správce). Odeslat ji můžete přímo z programu! (máte li internet) Zde zapsané údaje jsou neměnné a zavedeny v databázi uživatelů dodavatele. Dle zákona o informacích jsou použita jen k identifikaci uživatelů programu a nebudou nikdy předávána dál. Proto také sebemenší změna, sebou nese nutnost nové registrace. Registrace je zpoplatněna částkou 500Kč +DPH (jednou pro vždy! (s výjimkou změn)). Po jejím uhrazení obdržíte zmíněný kód a číslo programu, které vložíte do programu. Registrovaný program ale pro dlouhodobou správnou funkci potřebuje podporu. I ta je placenou službou. Její hodnota se odvíjí z konfigurace programu a je průběžně zobrazována při tvorbě objednávky. Tím ponecháváme na uživateli možnost vybrat si sestavu, podle jeho potřeb (a možností) a tu potom registrovat. Pro rok 2005 je cena úhrady jen polovina z hodnoty programem vypočtené. Vše potřežené najdete logicky sestaveno, přihlášení jako správce, v části registrace.

7. Kontakty, FAQ

Veškerou písemnou korespondenci veďte na adresu výhradního distributora programu Dr.Fox-X[®]. Tím je firma

Avicenna Biens s.r.o.

Jungmannova 9

674 01 Třebíč

tel.: 568 822 444

fax: 568 822 445

Veškerou poštu přijímáme též e-mailem : kontakt@drfox-x.cz

Pro rychlou telefonickou pomoc používejte výhradně hotline: 777 317 011

Upgrade tj. novější verze programu, stejně jako update (číselníky nejpozději v den začátku jejich platnosti) najdete na www.drfox-x.cz **Stránka je určena výhradně registrovaným uživatelům!** Přihlašovací jméno je sériové číslo, heslo (do Vámi provedené změny) je prvních 8 znaků z Vašeho aktivního klíče.

8. Převod dat z jiných programů

V současnosti umí program Dr.Fox-X převést data jen z programu Dr.Fox. Upozorňujeme, že při převodu jsou data jen čtena(!), nejsou nijak změněna a převod tedy nijak neovlivní původní program! Na převodních pro jiné programy se usilovně pracuje! Uvolněny budou podle projeveného zájmu uživatelů.

a, Jednoúživatelská verze:

Pokud jste nepřevedli data současně s instalací, což není podmínkou, vyhledejte podadresář kam jste instalovali program Dr.Fox-X. (implicitně C:\Program files\Avicenna\DrFoxx) a v něm spusťte instalátor (setup.exe). Nebo použijte programovou skupinu Avicenna - Dr.Fox-X - instalátor.

Na začátku vyberte adresář se starým programem (Dr.Fox). Případně nechte program vyhledat všechny programy Dr.Fox na počítači i síti. Pokračujte výběrem adresáře a spuštěním převodu. Instalátor změří velikost dat a podle rychlosti počítače zobrazí odhadem čas potřebný k celkovému převodu. Pokud tolik času nemáte, je možné převod ukončit a kdykoliv později převod zopakovat. Samozřejmě je že **do skončení celého převodu nejsou částečně převedená data použitelná**. V průběhu převodu může dojít k potřebě programu určit správně některé údaje. Zejména ze začátku, při převodu tabulky zdravotnických zařízení může instalátor požadovat výběr uživatele programu z nabídnuté tabulky výběru. Pokud v ní není uživatel dosud zobrazen můžete ho standardním způsobem zavést. Po úspěšně provedeném převodu program oznámí ukončení a případná chybová statistika je uložena do souboru *prevod.log*. I když v některých případech může být tento soubor dost rozsáhlý, nejdůležitějším údajem je celková počet chyb uvedený v posledním odstavci(nejniže). Většinou bude 0, pokud ne kontaktujte nás.

b, více-uživatelská verze – (síťový server)

POZOR! U programu Dr.Fox, kdy na jednom počítači je instalováno nad jedněmi daty více sériových čísel programu, příkladně interní ambulance spolu s obvodním lékařem, dva obv. lékaři, obv. lékař + gyn., obv. lékař + dětský, je nutno před zahájením vlastního převodu zkontrolovat jména (username) jednotlivých uživatelů ve všech instalacích a odstranit případné duplicity uživatelských jmen. Příkladně: dvakrát vyskytující se uživatel DRFOX, změnit na DRFOX1, stejně jako SESTRA změnit na SESTRA1, 2, případně i sestra 11, 12. Spuštěním neupraveného programu by vznikla chyba sloučením uživatelských dat do jednoho. Pokud si nevíte rady, kontaktujte nás.

Až na výše uvedené je pak převod víceuživatelské verze stejně jednoduchý jako u jednoúživatelské. Upozorňujeme, že vlastní program je umístěn v adresáři, který buď potvrdíte, nebo zvolíte nový v průběhu instalace, Data jsou umístěna v adresáři C:\MySQL\data\drfoxx a to jen jednou jedinkrát na celé síti pro všechny uživatele na počítači, který byl zvolen jako server a kde instalujete program jako první.

Několik doplňků nejen pro uživatele programu Dr.Fox (DOS)

Nový program Dr.Fox-X je postaven na principu SQL serveru a tedy veškeré operace provádí tento server. Nemůže proto při běžné poruše dojít ke ztrátě dat, či „narušení indexů“, odpadají proto procedury, na které jste dosud byli zvyklí, jako je reindexace. Též výpadek el. napětí, by neměl způsobit škody vyžadující zvláštní opatření. Jediné, co může Vaše data ohrozit je virus nebo havárie pevného disku. Proti katastrofické ztrátě dat způsobené havárií disku doporučujeme v dnešní době již cenově dostupné řešení kterým je zdvojení resp. zrcadlení (mirroring) pevného disku. S technickým řešením Vám rádi pomůžeme.

Jako protivirovou ochranu vřele doporučujeme program NOD32 slovenské provenience (testovací verze je na disku, instalujte dle OS!).

V každém případě stále doporučujeme provést denně zálohu, která vytvoří záložní kopii dat na pevném disku a alespoň 1x týdně data zálohovat příp. zálohovat na vyměnitelné médium. V dnešní době buď paměťový USB modul (Flash disk) nebo na zapisovatelný/přepisovatelný CD disk. I denní zápis na CD-R není cenově neúnosný. Případnou radu získáte též u nás.